

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политологии



Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год начала подготовки - 2019

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Программу составил(а): *к.н., доцент Акбашева Р.С.*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление и на основании учебного плана подготовки бакалавров направления 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа обновлена и утверждена на заседании кафедры психологии образования и развития на 2023-2024 уч. год.
Протокол №10 от 16.06.2023 г.

Зав. кафедрой



СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	14
7.2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.3.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	30
7.3.1. Темы рефератов:	31
7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)	33
7.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	33
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	32
8.1. Основная литература	32
8.2. Дополнительная литература.....	32
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	33
9.1 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям	35
9.2 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям	36
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	37
10.1. Общесистемные требования	37
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	41
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	42
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	42
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	43
12. Лист регистрации изменений	44

1. Наименование дисциплины (модуля)

Социальная психология

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины (модуля) является расширение общей теоретической подготовки студентов - будущих менеджеров; формирование у слушателей научных представлений о социально-психологических явлениях и процессах, их структуре, генезисе и функционировании; практического видения своей профессиональной деятельности в современном мире.

Для достижения цели ставятся **задачи**: получить представление о роли социальной психологии в профессиональной деятельности; изучить необходимый понятийный аппарат дисциплины; сформировать теоретические знания у студентов в области социальной психологии; обеспечить студентам методологическую основу для усвоения дисциплин специализации социально-психологического цикла; проанализировать основные аспекты предмета социальной психологии; показать системный характер социально-психологических явлений и процессов; сформировать понимание специфики социально-психологических явлений в их отличии от психологических и социальных явлений; рассмотреть основные направления социальной психологии.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: историю возникновения социальной психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных наук; основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области социальной психологии: «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»; наиболее важные социально-психологические концепции и раскрыть те экспериментальные данные, к которым апеллируют эти концепции.

Уметь: ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства; использовать основные методы и методики социально-психологических исследований; находить социально-психологические проблемы, ставить цели социально-психологического исследования и использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях; изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп.

Владеть: навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, исследования и разработки различных социально-психологических проблем организаций в объеме достаточном для будущей профессиональной деятельности; методами эффективного общения; приемами разрешения конфликтных ситуаций.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

<i>Коды компетенции</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций*</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**</i>
-------------------------	---	--

ОК-6	способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные психологические понятия и категории; историю научной психологии, основные направления и научные школы зарубежной и отечественной психологии; основные методы психологии; теорию деятельности, особенности и закономерности развития личности.
		Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться общепсихологическими понятиями и категориями, самостоятельно анализировать психологическую научную литературу; - устанавливать и конструктивно развивать межличностные отношения; - интерпретировать собственное психическое состояние; - интерпретировать и учитывать в профессиональной деятельности психическое состояние других людей; - работать в группах; применять знания по психологии управления; - применять эффективные техники общения.
		Владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками публичной речи; - простейшими приёмами психической саморегуляции; - навыками эффективного общения и взаимодействия.
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - сущность основных теорий мотивации; - типы, виды и формы мотивации труда; - содержание лидерства и власти; - основные научные подходы к исследованию лидерства; - методы изучения личности в организации
		Уметь: <ul style="list-style-type: none"> производить сравнительный анализ теорий мотивации; - разрабатывать мероприятия по мотивированию персонала организации; - проводить аудит человеческих ресурсов; - осуществлять диагностику организационной культуры
		Владеть: <ul style="list-style-type: none"> - методами диагностики состояния трудовой мотивации; - методами оценки результатов труда; - навыками разработки систем мотивации труда

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) относится к блоку Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана Базовая часть (Индекс: Б1.Б.20).

Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Для освоения дисциплины «Социальная психология» студенты используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Биология», «Обществознание» в объеме средней школы. Изучение дисциплины необходимо, как предшествующее для усвоения последующих дисциплин учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часов.

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	60	12
в том числе:		
лекции	40	4
семинары, практические занятия	20	8
практикумы	-	-
лабораторные работы	-	-
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы	-	-
консультация перед экзаменом	-	-
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	74	124
Контроль самостоятельной работы	10	8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)

			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии							
1.	2/4	Предмет и краткий исторический очерк социальной психологии. Методы социальной психологии, основные области исследования социальной психологии. Социальная психология как междисциплинарная отрасль научного знания. История развития социальной психологии; от античности до Нового времени. Современное состояние социально-психологического знания в зарубежной науке. Современное состояние отечественной социальной психологии <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: круглый стол)</i>	14	4	2	-	8
Раздел 2. Психология общения							
2.	2/4	Социальная психология общения. Межличностные отношения. Понятие социальной дистанции и межличностного восприятия. Понятие стратегии взаимодействия, виды взаимодействия. Межличностный конфликт. Условия протекания конфликта. Виды конфликта. Любовь, страстность, симпатия, вражда и ненависть, согласие и дружба как виды межличностных отношений. Основные закономерности общения. Коммуникация как обмен информацией: а) виды и средства коммуникации. б) обратная связь в коммуникации. в) коммуникативные барьеры в общении. Взаимодействие в процессе общения. а) понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. б) подходы к трактовке процесса интеракции в зарубежной социально-психологической науке. Социальная перцепция как процесс взаимовосприятия. а) Понятие о социальной перцепции. б) Механизмы социальной перцепции. в) Эффекты восприятия другого человека. <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: дискуссия)</i>	14	4	2	-	8
3.	2/4	Конфликт, функции и структура. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Виды, уровни и структура конфликта. Методы психокоррекции коммуникативных нарушений. Понятие социальной психокоррекции. Психодрама как метод групповой психотерапии. Техники психодрамы. Методы разрешения конфликтов. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Уровни и динамика конфликтного взаимодействия. Способы разрешения и профилактики конфликтов.	14	4	2	-	8
Раздел 3. Социальная психология личности							
4.	2/4	Социально-психологическая	12	4	2	-	6

		характеристика личности. Подходы к исследованию личности в социальной психологии: а) в зарубежной науке (психоанализ, гуманистическая психология и др.) б) в отечественной науке. Социально-психологические свойства личности. Социально-психологические свойства личности. Основные социально-психологические качества личности. Понятие социально-психологические способности личности. Понятие гендерной роли. Идеалы личности. Теории пола. Гендер как социальная категория. Гендерные роли. Маскулинность и фемининность. Гендерные отношения. <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: круглый стол)</i>					
5.	2/4	Социализация личности. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации. Проблема соотношения личности и социума. Понятие личности в социальной психологии. Типология личности. Теории личности. «Я - концепция», самосознание, самооценка и уровень притязаний. Социальные установки личности. Учение Д.Н. Узнадзе об установке. Понятие о социальной установке. Виды и структура социальной установки. Концепция В.А. Ядова об иерархической структуре диспозиции личности.	12	4	2	-	6
Раздел 4. Малая группа как социально-психологический феномен							
6.	2/4	Малая группа: основные параметры и структуры. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп. Структура малой группы: а) социометрическая структура малой группы; б) структура власти в малой группы; в) коммуникативная структура малой группы. Семья как объект социально-психологических исследований. Типы и функции семьи. Психология малых групп. Понятие малая группа. Виды малых групп. Развитие групповой динамики. Психологические теории лидерства. Групповые эффекты. Общение как социальное взаимодействие. Феномены внутригруппового и межгруппового взаимодействия. Групповая совместимость и групповая сплоченность. Принятие группового решения, эффективность групповой деятельности. Возникновение «мы-чувства». Межгрупповые отношения. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые феномены и групповые эффекты <i>(Практическое занятие</i>	14	4	2	-	8

		<i>проводится в интерактивной форме: деловая игра)</i>					
7.	2/4	Управление малой группой. Понятие социальной власти. Виды социальной власти. Феномены лидерства и руководства. Социометрический метод исследования группы. Социометрия как специальный метод социальной психологии. Социометрическая процедура. Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Особенности группообразования. Уровни развития малой группы. Групповое давление и конформизм.	12	4	2	-	6
Раздел 5. Психология больших групп и массовидных явлений							
8.	2/4	Социально-психологическая характеристика больших групп. Феномены больших социальных групп. Понятие о большой социальной группе. Классификация больших социальных групп: а) виды и характеристика устойчивых организованных общностей; б) виды и характеристика стихийных неорганизованных образований; в) полуорганизованные группы. Особенности больших групп и массовых явлений. Понятие большой социальной группы. Толпа, масса людей, публика как стихийные группы. Понятие массовой коммуникации. Психология массового сознания. Психология массовидных явлений. Толпа и ее виды. Проявление конформизма в толпе. Паника как социально-психологический феномен. Традиции, интересы и слухи как проявления социальной психики <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: дискуссия)</i>	12	4	2	-	6
Раздел 6. Прикладная социальная психология							
9.	2/4	Основные направления прикладных исследований. Социально-психологические аспекты промышленного производства. Основные характеристики социально-психологической среды. Определение понятий: социальная общность, социум, этос, общество, окружающая среда, социальная среда, общность, социальная группа, коллектив, организация. Отличительные признаки социальной группы. Классификация групп. Теоретические аспекты прикладной социальной психологии. Предмет и структура прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладного исследования в социальной психологии. Функции и задачи прикладной социальной психологии <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: круглый стол).</i>	12	4	2	-	6

10.	2/4	Социально-психологический климат в организации. Социально-психологические аспекты системы массовой коммуникации и пропаганды. Отличительные признаки социальной группы. Классификация групп. Подготовка проекта на тему «Современные проблемы прикладной социальной психологии»: студенты (индивидуально или в составе микрогрупп – 2-3 человека) работают по следующему плану: Сформулировать одну из основных, по мнению студентов, проблем современной прикладной социальной психологии. Охарактеризовать степень исследованности выбранной проблемы, что предполагает знакомство с достаточно широким объемом литературы как по социально-психологической, так и по социологической проблематике (статьи из журналов, учебники, книги по социально-психологической проблематике). Предложить пути дальнейшего исследования и возможного решения рассматриваемой проблемы.	14	4	2	-	8
11.	КСР		14	-	-	-	-
12.	Итого:		144	40	20	-	70

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс / семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах) всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Аудиторные учебные занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
1.	2/4	Предмет и краткий исторический очерк социальной психологии. Методы социальной психологии, основные области исследования социальной психологии. Социальная психология как междисциплинарная отрасль научного знания. История развития социальной психологии; от античности до Нового времени. Современное состояние социально-психологического знания в зарубежной науке. Современное состояние отечественной социальной психологии <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: круглый стол)</i>		2	2	-	8
2.	2/4	Социальная психология общения. Межличностные отношения. Понятие социальной дистанции и межличностного восприятия. Понятие стратегии взаимодействия, виды взаимодействия.	14	2	4	-	8

		Межличностный конфликт. Условия протекания конфликта. Виды конфликта. Любовь, страстность, симпатия, вражда и ненависть, согласие и дружба как виды межличностных отношений. Основные закономерности общения. Коммуникация как обмен информацией: а) виды и средства коммуникации. б) обратная связь в коммуникации. в) коммуникативные барьеры в общении. <i>(Практическое занятие проводится в интерактивной форме: дискуссия)</i>					
3.	2/4	Взаимодействие в процессе общения. а) понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. б) подходы к трактовке процесса интеракции в зарубежной социально-психологической науке. Социальная перцепция как процесс взаимовосприятия. а) Понятие о социальной перцепции; б) Механизмы социальной перцепции. в) Эффекты восприятия другого человека.	8	-	-	-	8
4.	2/4	Конфликт, функции и структура. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Виды, уровни и структура конфликта. Методы психокоррекции коммуникативных нарушений. Понятие социальной психокоррекции. Психодрама как метод групповой психотерапии. Техники психодрамы.	10	-	2	-	8
5.	2/4	Методы разрешения конфликтов. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Уровни и динамика конфликтного взаимодействия. Способы разрешения и профилактики конфликтов.	8	-	-	-	8
6.	2/4	Социализация личности. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации. Проблема соотношения личности и социума. Понятие личности в социальной психологии. Типология личности. Теории личности. «Я - концепция», самосознание, самооценка и уровень притязаний.	8	-	-	-	8
7.	2/4	Социально-психологическая характеристика личности. Подходы к исследованию личности в социальной психологии: а) в зарубежной науке (психоанализ, гуманистическая психология и др.) б) в отечественной науке.	8	-	-	-	8
8.	2/4	Социально-психологические свойства личности. Социально-психологические свойства личности.	8	-	-	-	8

		Основные социально-психологические качества личности. Понятие социально-психологические способности личности.					
9.	2/4	Понятие гендерной роли. Идеалы личности. Теории пола. Гендер как социальная категория. Гендерные роли. Маскулинность и фемининность. Гендерные отношения.	8	-	-	-	8
10.	2/4	Малая группа: основные параметры и структуры. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп. Структура малой группы: а) социометрическая структура малой группы; б) структура власти в малой группы; в) коммуникативная структура малой группы.	8	-	-	-	8
11.	2/4	Семья как объект социально-психологических исследований.	8	-	-	-	8
12.	2/4	Управление малой группой. Понятие социальной власти. Виды социальной власти. Феномены лидерства и руководства. Социометрический метод исследования группы.	8	-	-	-	8
13.	2/4	Социально-психологическая характеристика больших групп. Феномены больших социальных групп.	8	-	-	-	8
14.	2/4	Основные направления прикладных исследований. Социально-психологические аспекты промышленного производства.	8	-	-	-	8
15.	2/4	Социально-психологический климат в организации. Социально - психологические аспекты системы массовой коммуникации и пропаганды.	8	-	-	-	8
16.	2/4	Подготовка проекта на тему «Современные проблемы прикладной социальной психологии»: студенты (индивидуально или в составе микрогрупп – 2-3 человека) работают по следующему плану: Сформулировать одну из основных, по мнению студентов, проблем современной прикладной социальной психологии. Охарактеризовать степень исследованности выбранной проблемы, что предполагает знакомство с достаточно широким объемом литературы как по социально-психологической, так и по социологической проблематике (статьи из журналов, учебники, книги по социально-психологической проблематике). Предложить пути дальнейшего	4	-	-	-	4

		исследования и возможного решения рассматриваемой проблемы.					
17.	КСР		8				
18.	Итого:		144	4	8	-	124

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в кабинете психологии 503 ауд. и на сайте КЧГУ (<http://кчгу.рф>) в разделе «Информационно-образовательная среда».

Предусмотрены аудиторные самостоятельные, контрольные работы по разделам «Теоретико-методологические основы социальной психологии», «Психология общения», «Социальная психология личности», «Малая группа как социально-психологический феномен», «Психология больших групп и массовидных явлений», «Прикладная социальная психология».

Темы письменных работ

Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
 Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
 Психология народов В. Вундта.
 Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
 Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
 Дж. Мид - представитель символического интеракционизма
 Бихевиоризм Б. Скиннера.
 З. Фрейд о массовом поведении.
 Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм, Э. Эриксон).
 Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.
 Современные направления и школы мировой социальной психологии.
 Социально-психологические подходы к исследованию личности.
 Социально-психологическая структура личности.
 Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.
 Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.
 Концепция социального характера Э. Фромма.
 Особенности поведения личности в зависимости от пола.
 Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.
 Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.
 Аттитюд в социальной психологии.
 Теории формирования установок.
 Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.
 Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
 Модели речевой и невербальной коммуникации.
 Слухи как особый канал коммуникации.
 Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.
 Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
 Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
 Характеристика социальной перцепции.
 Социальная общность как социально-психологический феномен.
 Понятие и особенности социальной группы.
 Основные характеристики и классификация социальных групп.
 Малая группа как объект социально-психологического анализа.
 Социально-психологические теории коллектива.
 Основные направления прикладных исследований малых групп.
 Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень (код) контролируемой компетенций	Контролируемые разделы (темы)	Этапы формирования компетенций
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии.	
ОК 6, ПК 2	Предмет и краткий исторический очерк социальной психологии. Методы социальной психологии, основные области исследования социальной психологии.	1 этап
	Раздел 2. Психология общения.	
ОК 6, ПК 2	Социальная психология общения. Межличностные отношения. Понятие социальной дистанции и межличностного восприятия. Понятие стратегии взаимодействия, виды взаимодействия. Межличностный конфликт.	1 этап
ОК 6, ПК 2	Конфликт, функции и структура. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Виды, уровни и структура конфликта. Методы психокоррекции коммуникативных нарушений.	1 этап
	Раздел 3. Социальная психология личности.	
ОК 6, ПК 2	Социально-психологическая характеристика личности. Подходы к исследованию личности в социальной психологии: а) в зарубежной науке (психоанализ, гуманистическая психология и др.) б) в отечественной науке.	1 этап
ОК 6, ПК 2	Социализация личности. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации.	1 этап
	Раздел 4. Малая группа как социально-психологический феномен	
ОК 6, ПК 2	Малая группа: основные параметры и структуры. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп. Структура малой группы: а) социометрическая структура малой группы; б) структура власти в малой группы; в) коммуникативная структура малой группы.	2 этап
ОК 6, ПК 2	Управление малой группой. Понятие социальной власти. Виды социальной власти. Феномены лидерства и руководства. Социометрический метод исследования группы.	2 этап
	Раздел 5. Психология больших групп и массовидных явлений	2 этап
ОК 6, ПК 2	Социально-психологическая характеристика больших групп. Феномены больших социальных групп. Понятие о большой социальной группе. Классификация больших социальных групп.	2 этап
	Раздел 6. Прикладная социальная психология.	2 этап
ОК 6, ПК 2	Основные направления прикладных исследований. Социально-психологические аспекты промышленного производства. Основные характеристики социально-психологической среды.	2 этап

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1 этап - начальный		
Показатели	Критерии	Шкала оценивания
<p>1.Способность обучающегося продемонстрировать наличие знаний по изучаемому предмету, при решении учебных заданий.</p> <p>2.Способности обучающегося применять полученные в ходе изучения дисциплины умения в процессе освоения учебной дисциплины, и решения практических задач.</p> <p>3. Способности обучающегося продемонстрировать полученные в ходе изучения дисциплины навыки, проявить их в ходе решения поставленных задач, в ходе выполнения учебных заданий, опираясь на предложенные образцы.</p>	<p>1.Способность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. (По темам первого этапа, представленным в таблице № 1).</p> <p>2. Применение умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и способность проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу. (По темам первого этапа, представленным в таблице № 1).</p> <p>3.Обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем. (По темам первого этапа, представленным в таблице № 1).</p>	<p>2 балла <i>ставится в случае:</i> незнания значительной части программного материала; неумения использовать понятийный аппарат дисциплины; совершения существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; несостоятельности студента делать выводы по изучаемому материалу.</p> <p>3 балла <i>студент должен:</i> продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</p> <p>4 балла <i>студент должен:</i> продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в разнообразной литературе; уметь делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу</p> <p>5 баллов <i>студент должен:</i> продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагать теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой и источниками; уметь делать выводы по излагаемому материалу</p>
2 этап - заключительный		
1. Способность	1.Обучающий демонстрирует	2 балла

<p>обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий.</p> <p>2. Самостоятельно применение полученных навыков в ходе использования методов освоения учебной дисциплины и решения практических задач.</p> <p>3. Самостоятельно проявление навыков в процессе решения поставленной задачи без стандартного образца.</p>	<p>самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции.</p> <p>(По темам второго этапа, представленным в таблице № 1).</p> <p>2. Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин.</p> <p>(По темам второго этапа, представленным в таблице № 1).</p>	<p>ставится в случае: незнания значительной части программного материала; неумения использовать понятийный аппарат дисциплины; совершения существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; несостоятельности студента делать выводы по излагаемому материалу.</p> <p>3 балла</p> <p>студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</p> <p>4 балла</p> <p>студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в разноплановой литературе; уметь делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу</p> <p>5 баллов</p> <p>студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с источниками и литературой; уметь делать выводы по излагаемому материалу</p>
--	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ДЕЛОВАЯ ИГРА

1.Тема (Групповые эффекты)

2.Концепция игры. Игра « Кораблекрушение-1, игра «Катастрофа на воздушном шаре».

Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

3. Роли: ведущий, эксперты и игроки.

4. Ожидаемый результат:

- овладеть умениями работы с методиками изучения групповых эффектов;
- овладение умениями диагностики психологического климата в группе;
- овладеть игровыми методиками, способствующими пониманию особенностей и повышению эффективности группового решения;
- совершенствование умений работы с различными источниками информации.

Критерии оценки знаний:

Деятельности игроков делается по двум составляющим: за качество принятых решений и за соблюдение временного режима (регламента) игры, исходя из следующих критериев:

- результаты деятельности участников игры по каждому периоду;
- взаимодействие внутри игровых команд;
- межгрупповое взаимодействие участников.
- Оценка **«отлично»** ставится студенту, если он активно участвует в обсуждении, умеет излагать свои мысли точно и ясно, аргументировано отстаивает точку зрения и воспринимает противоположные, умеет вести дискуссию. Предложенное решение научно аргументировано, обоснованно.
- Оценка **«хорошо»** ставится студенту, если он активно участвует в обсуждении, но не умеет излагать свои мысли точно и ясно, не аргументировано отстаивает точку зрения, не умеет вести дискуссию. Может аргументировать выбранное решение.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент не очень активно участвует в обсуждении, допускает много неточностей, ошибок, излагает свои мысли неточно, недостаточно связано и последовательно. Решение либо ошибочно, либо есть значительные затруднения с его аргументацией.
- Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если студент не участвует в обсуждении.

Круглый стол

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии

Тема: Методы социальной психологии, основные области исследования социальной психологии.

Раздел 3. Социальная психология личности

Социально-психологические свойства личности.

Раздел 6. Прикладная социальная психология

Основные характеристики социально-психологической среды.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он представил сообщения в доступной краткой форме; осуществил качественное изложение содержания: четкая, грамотная речь, пересказ текста (допускается зачитывание цитат); наличие дополнений по теме; наличие вопросов докладчикам с целью уточнения непонятных моментов; качественные ответы на вопросы других обучающихся; умение отстаивать свое мнение, активность в обсуждении;
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он изложил в сообщении основные положения темы в доступной краткой форме; осуществил качественное изложение содержания: четкая, грамотная речь, допускал незначительные затруднения при пересказе текста (допускается зачитывание цитат); наличие дополнений по теме; наличие вопросов докладчикам с целью уточнения непонятных моментов; достаточно полные ответы на вопросы других обучающихся; участвует в дискуссии;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он представил в сообщении основные моменты темы; при ответе на вопросы испытывал затруднения; слабо участвовал в обсуждении докладов других участников;

- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он представил не сообщения и не участвовал в обсуждении сообщений других студентов.

Перечень тем для дискуссий

Раздел 2. Психология общения

Межличностные отношения.

Раздел 5. Психология больших групп и массовидных явлений

Особенности больших групп и массовых явлений.

Критерии оценки:

- оценка «**отлично**» выставляется студенту, если он представил сообщения в доступной краткой форме; осуществил качественное изложение содержания: четкая, грамотная речь, пересказ текста (допускается зачитывание цитат); наличие дополнений по теме; наличие вопросов докладчикам с целью уточнения непонятных моментов; качественные ответы на вопросы других обучающихся; умение отстаивать свое мнение, активность в обсуждении;
- оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если он изложил в сообщении основные положения темы в доступной краткой форме; осуществил качественное изложение содержания: четкая, грамотная речь, допускал незначительные затруднения при пересказе текста (допускается зачитывание цитат); наличие дополнений по теме; наличие вопросов докладчикам с целью уточнения непонятных моментов; достаточно полные ответы на вопросы других обучающихся; участвует в дискуссии;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, если он представил в сообщении основные моменты темы; при ответе на вопросы испытывал затруднения; слабо участвовал в обсуждении докладов других участников;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он представил не сообщения и не участвовал в обсуждении сообщений других студентов.

Вопросы для коллоквиумов

Раздел 1. «Предмет и методы социальной психологии»

1. Дайте определение социальной психологии
2. Дайте определение эффекта социальности.
3. Что является предметом социальной психологии?
4. В чем суть лонгитюдного исследования?
5. Дайте определение социометрии.
6. Перечислите три цели использования социометрического метода.
7. Как вычисляются индексы эмоциональной взаимности и социометрического статуса?

Раздел 2. «Социальная психология личности»

1. Перечислите четыре подструктуры личности по К.К. Платонову.
2. В чем особенность социально-психологического подхода к исследованию личности?
3. Дайте определение понятию стереотип социальный
4. Дайте определение понятию предубеждение
5. Дайте определение понятию социализация
6. Перечислите три сферы, в которых происходит процесс социализации.
7. Перечислите стадии социализации.
8. Дайте определение понятию институт социализации
9. Дайте определение понятию установка
10. Дайте определение понятию установка социальная (аттитюд)
11. Перечислите четыре функции аттитюда.
12. Перечислите компоненты трехкомпонентной структуры аттитюда.
13. Опишите эксперимент Р.Лапьера.
14. В чем суть «парадокса Лапьера»?

Раздел 3. «Социальная психология групп»

1. Перечислите элементарные параметры группы.
2. Дать определение композиции группы.
3. Дайте определение социальной роли.
4. Дайте определение статусу (позиции) личности в группе.
5. Дать определение структуры группы.
6. Дать определение групповых норм и ценностей.
7. Дайте классификацию групп.
8. Дайте определение толпе, массе и публике.
9. Дайте определение понятию внушение
10. Дайте определение понятию заражение
11. Дайте определение понятию идентификация
12. Сравнительная функция референтной группы заключается в том, что ...
13. Дайте определение малой группы.
14. Каковы количественные границы малой группы?
15. Дайте определение понятию фасилитация социальная.
16. Дайте определение понятию ингибиция социальная.
17. Дайте определение «первичных» и «вторичных» малых групп по Ч. Кули.
18. Дайте определение «формальных» и «неформальных» малых групп по Э.Мэйо. В чем их отличие?
19. Дайте определение «групп членства» и «референтных» малых групп по Г. Хаймену.
20. Дайте определение понятию конформность
21. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.
22. Перечислите факторы проявления конформности.
23. Как влияет размер группы на конформность?
24. Как влияет статус членов группы на конформность?
25. Как влияет отсутствие предварительных заявлений на конформность?
26. Дайте определение групповой сплоченности по А.В. Петровскому. Нарисовать схему.
27. В чем отличие лидера от руководителя?
28. Раскройте содержание харизматической теории лидерства.
29. Раскройте содержание ситуационной теории лидерства.
30. Раскройте содержание системной теории лидерства.
31. Дайте определение понятию «Фаворитизм внутригрупповой».

Раздел 4. «Закономерности общения и взаимодействия»

1. В чем особенность коммуникативной стороны общения как интересубъективного процесса?
2. Дайте определение коммуникативного барьера.
3. Перечислите средства невербальной коммуникации.
4. С помощью каких средств передается информация в оптико-кинетической системе невербальной коммуникации?
5. Описать пара- и экстралингвистическую системы невербальной коммуникации.
6. Привести пример невербальной коммуникации с помощью пространственной организации коммуникативного процесса.
7. Дайте определение транзактного анализа. Какова структура личности?
8. Дать определение понятиям «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» согласно теории транзактного анализа Э. Берна.
9. Перечислите типы взаимодействия по Томасу.
10. Тип взаимодействия по Томасу определяется сочетанием таких качеств, как ...
11. Дайте определение продуктивного и деструктивного конфликта.
12. Перечислить пять условий возникновения конфликта.
13. Дайте определение социальной перцепции. В чем отличие от перцепции?
14. Дайте определение понятию эмпатия.
15. Дайте определение понятию эффект новизны.
16. Дайте определение понятию эффект ореола.
17. Дайте определение понятию эффект первичности.
18. Дайте определение понятию атрибуция каузальная.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, знание материала, правильно обоснованные принятые решения, владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он демонстрирует знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.
- оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он демонстрирует усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении практических заданий
- оценка **«неудовлетворительно»** ставится студенту, если он показывает незнание программного материала; при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ.

Темы рефератов

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
3. Психология народов В. Вундта.
4. Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
5. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
6. Дж. Мид - представитель символического интеракционизма.
7. Бихевиоризм Б. Скиннера.
8. З. Фрейд о массовом поведении.
9. Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм, Э. Эриксон).
10. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.
11. Современные направления и школы мировой социальной психологии.
12. Социально-психологические подходы к исследованию личности.
13. Социально-психологическая структура личности.
14. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.
15. Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.
16. Концепция социального характера Э. Фромма.
17. Особенности поведения личности в зависимости от пола.
18. Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.
19. Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.
20. Аттитюд в социальной психологии.
21. Теории формирования установок.
22. Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.
23. Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
24. Модели речевой и невербальной коммуникации.
25. Слухи как особый канал коммуникации.
26. Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.
27. Типы социального взаимодействия (кОПОПерация, конкуренция, конфликт).
28. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
29. Характеристика социальной перцепции.
30. Социальная общность как социально-психологический феномен.
31. Понятие и особенности социальной группы.
32. Основные характеристики и классификация социальных групп.
33. Малая группа как объект социально-психологического анализа.

34. Социально-психологические теории коллектива.
35. Основные направления прикладных исследований малых групп.
36. Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.
37. Лидерство и руководство в малых группах.
38. Направления исследования больших социальных групп и социальных движений.
39. Особенности психологии классов и этносов.
40. Квазигруппы (аудитория, толпа, масса, социальные круги).
41. Социальные движения как форма коллективного поведения.
42. Мода как социально-психологическое явление.
43. Социально-психологические конфликты: фрустрация, депривация и агрессия.
44. Причины, виды и структура социально-психологических конфликтов.
45. Способы разрешения и предупреждения социально-психологических конфликтов.

Критерии оценки:

Основными критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).
Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Тестовые задания
Социальная психология

ОК - 6 способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1. Социальная функция личности, описывающая ее соответствие определенным требованиям, социальным ожиданиям, модель поведения, объективное знание положения личности в обществе – это:

- 1) социальная роль
- 2) социальная рефлексия
- 3) социальная идентичность
- 4) социальный долг
- 5) верного ответа нет.

ОК - 6

2. Некритическое принятие и исследование индивида групповым нормам и стандартам характеризует такую социально-психологическую черту личности как:

- 1) негативизм
- 2) индивидуализм
- 3) способность к рефлексии
- 4) конформность.

ОК - 6

3. «Совокупность социальных и психологических процессов, посредством которых индивид усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества» - это определение:

- 1) социальной установки
- 2) социальной адаптации
- 3) процесса социализации
- 4) воспитания
- 5) верного ответа нет.

ОК - 6

4. Готовность личности воспринимать другого человека, группу или социальное явление заранее определенным образом характеризует такой социально-психологический феномен, как:

- 1) социальная адаптация
- 2) социальная установка
- 3) конформизм
- 4) массовое сознание
- 5) верного ответа нет.

ОК - 6

5. Какой эффект влияет на искаженное восприятие малознакомого человека:

- 1) эффект «ореола»

- 2) эффект стереотипизации
- 3) эффект проецирования своих качеств на других людей
- 4) эффект недавности (новизны)
- 5) эффект первичности?

ОК - 6

ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (8)

1. К признакам социальной группы не относится:

- 1) действие группового давления
- 2) способность индивидов к согласованным действиям
- 3) осознание человеком своей уникальности
- 4) групповые интересы.

ПК-2

2. Малая группа, нормы, ценности и установки которой индивид принимает как свои собственные, – это:

- 1) формальная группа
- 2) группа – ассоциация
- 3) референтная группа
- 4) группа членства.

ПК-2

3. Малая группа, характеризующаяся обычно замкнутостью, жесткой централизацией и авторитарным управлением, противопоставлением своих узких интересов общественным, имеет следующий уровень развития:

- 1) диффузная группа
- 2) группа – ассоциация
- 3) группа – коллектив
- 4) группа – корпорация.

ПК-2

4. Форма объединения людей в процессе деятельности и общения определяется как:

- 1) социальная группа
- 2) межличностные отношения
- 3) масса
- 4) совместная деятельность
- 5) верного ответа нет.

ПК-2

5. Процесс управления группой, осуществляемый лицом как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий и норм, данных ему, – это:

- 1) конформизм
- 2) самоидентичность
- 3) руководство
- 4) внушение
- 5) рефлексия.

ПК-2

6. «Звезда, предпочитаемые, изолированные» - это единицы такой структуры малой группы, как:

- 1) структура власти
- 2) коммуникативная структура
- 3) композиционная структура
- 4) верного ответа нет.

ПК-2

7. Система внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций групп по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом, характеризует такой феномен, как:

- 1) социально-психологический климат
- 2) психологическая сплоченность членов группы
- 3) конформизм членов группы
- 4) верного ответа нет.

ПК-2

8. Доверие, высокая требовательность членов группы друг к другу, деловая критика, свободное выражение собственного мнения – это признаки наличия в малой группе:

- 1) благоприятного психологического климата
- 2) высокого уровня конформизма
- 3) конструктивного руководства группой
- 4) проявления внушения и заражения
- 5) верного ответа нет.

ПК-2

1. Объектом социально-психологической науки не является:

- 1) малая группа
- 2) общение
- 3) личность
- 4) образование
- 5) большая общность.

2. В структуру социальной психологии не включается следующая отрасль:

- 1) психология воспитания
- 2) психология общения
- 3) психология социализации
- 4) психология группы
- 5) психология массового поведения.

3. Метод социальной психологии, используемый для диагностики взаимных симпатий, позволяющий выявить структуру взаимоотношения в группе и конкретные позиции ее членов, – это:

- 1) наблюдение
- 2) метод анализа результатов
- 3) тестирование
- 4) метод обобщения независимых характеристик
- 5) социометрия.

4. К методам, изучающим конкретные социально-психологические явления, относят:

- 1) эксперимент
- 2) социометрию
- 3) наблюдение
- 4) анализ результатов деятельности
- 5) метод анализа документов.

5. Самое значимое лицо в малой группе определяется посредством такого диагностического метода социальной психологии, как:

- 1) социометрия
- 2) наблюдение
- 3) анализ документов
- 4) анализ результатов деятельности
- 5) референтометрия.

6. Одна из первых теоретических концепций в области социальной психологии, изучавшая влияние средств массовой культуры на общественное сознание и сознание конкретного индивида, – это:

- 1) психология народов
- 2) психология толпы
- 3) психология инстинктов социального поведения
- 4) верного ответа нет.

7. Основоположником бихевиоризма – одной из первых теоретических концепций в области социальной психологии – является:

- 1) В. Вундт
- 2) Г. Тард
- 3) Г. Лебон
- 4) Мак – Дугалла
- 5) Дж. Уотсон.

8. Язык, мифы и обычаи – это явления, которые изучались такой из первых теоретических социально-психологических концепций, как:

- 1) психология масс (толпы)

- 2) психология инстинктов социального поведения
- 3) психология народов
- 4) верного ответа нет.

9. Проблема социального научения, т.е. приобретения индивидом социального опыта посредством проб и ошибок разрабатывалась такой научной школой, как:

- 1) бихевиоризм
- 2) психоанализ
- 3) рационализм
- 4) когнитивизм
- 5) интеракционизм.

10. Ж. Пиаже и Дж. Брунер – представители такой теоретической ориентации социальной психологии, как:

- 1) бихевиоризм
- 2) психоанализ
- 3) когнитивизм
- 4) интеракционизм
- 5) верного ответа нет.

11. Манипулятор – это та часть личности человека, которая характеризуется:

- 1) активной позицией в общении
- 2) стремлением к достижению своих целей посредством вуалирования своих интересов и хитрых уловок
- 3) стремлением открытого давления на партнера по общению
- 4) стремлением к открытому диалогу.

12. Социальная функция личности, описывающая ее соответствие определенным требованиям, социальным ожиданиям, модель поведения, объективное знание положения личности в обществе – это:

- 1) социальная роль
- 2) социальная рефлексия
- 3) социальная идентичность
- 4) социальный долг
- 5) верного ответа нет.

13. Некритическое принятие и исследование индивида групповым нормам и стандартам характеризует такую социально-психологическую черту личности как:

- 1) негативизм
- 2) индивидуализм
- 3) способность к рефлексии
- 4) конформность.

14. «Совокупность социальных и психологических процессов, посредством которых индивид усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества» - это определение:

- 1) социальной установки
- 2) социальной адаптации
- 3) процесса социализации
- 4) воспитания
- 5) верного ответа нет.

15. К механизмам социализации личности не относится:

- 1) подражание
- 2) стереотипизация
- 3) имитация
- 4) идентификация.

16. Функции социальной дифференциации детей в свете их достижений, усвоения общественных ценностей и норм выполняет такой институт социализации, как:

- 1) семья
- 2) школа
- 3) средства массовой информации
- 4) наука
- 5) искусство.

17. Не выделяют среди стадий социализации личности следующую:

- 1) ранняя
- 2) трудовая
- 3) послетрудовая
- 4) дотрудовая.

18. Готовность личности воспринимать другого человека, группу или социальное явление заранее определенным образом характеризует такой социально-психологический феномен, как:

- 1) социальная адаптация
- 2) социальная установка
- 3) конформизм
- 4) массовое сознание
- 5) верного ответа нет.

19. Какой эффект влияет на искаженное восприятие малознакомого человека:

- 1) эффект «ореола»
- 2) эффект стереотипизации
- 3) эффект проецирования своих качеств на других людей
- 4) эффект недавности (новизны)
- 5) эффект первичности?

20. Среди компонентов социальной установки не выделяют:

- 1) когнитивный (познавательный)
- 2) эмоциональный
- 3) поведенческий
- 4) волевой.

21. Оптико-кинетическая система невербальных средств общения включает такие компоненты, как:

- 1) тон голоса, его вокализацию
- 2) расстояние между общающимися
- 3) визуальный контакт
- 4) «вкрапление» в речь, типа: смех, плач, покашливание
- 5) верного ответа нет.

22. Контакт лицом к лицу, осуществленный с помощью вербальных и невербальных средств, представляет собой такой вид общения, как:

- 1) массовое общение
- 2) ролевое общение
- 3) непосредственное общение
- 4) манипулятивное общение
- 5) верного ответа нет.

23. Отсутствие или непроявление стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с:

- 1) авторитарным стилем общения
- 2) демократическим стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем общения.

24. Процесс организации взаимодействия между общающимися – это:

- 1) социальная перцепция
- 2) стереотипизация
- 3) интеракция
- 4) верного ответа нет.

25. Механизмом социальной перцепции, посредством которого человек пытается познать самого себя в процессе общения, является:

- 1) идентификация
- 2) эмпатия
- 3) аттракция
- 4) каузальная атрибуция
- 5) верного ответа нет.

26. Сторона общения, характеризующая восприятие партнерами по общению друг друга, – это:

- 1) коммуникация
- 2) интеракция

- 3) социальная перцепция
- 4) все ответы верны.

27. Среди видов конфликтов в психологии не выделяют:

- 1) конструктивный
- 2) деструктивный
- 3) стабилизирующий
- 4) все указанные виды выделяются в психологии.

28. Среди стратегий разрешения межличностного конфликта не выделяются:

- 1) соперничество (конкуренция)
- 2) избегание (уход)
- 3) разрушение
- 4) сотрудничество
- 5) компромисс.

29. В структуру конфликта не включается такой компонент как:

- 1) конфликтная ситуация
- 2) развитие конфликта
- 3) объект (причина) конфликта
- 4) стороны конфликта
- 5) инцидент.

30. К причинам организационных конфликтов в школе относится:

- 1) борьба за лидерство между учителем и учеником в классе
- 2) борьба за лидерство между учениками класса
- 3) низкая мотивация учения
- 4) нерационально составленное расписание
- 5) наличие конфликтогенных личностей.

31. К признакам социальной группы не относится:

- 1) действие группового давления
- 2) способность индивидов к согласованным действиям
- 3) осознание человеком своей уникальности
- 4) групповые интересы.

32. Малая группа, нормы, ценности и установки которой индивид принимает как свои собственные, – это:

- 1) формальная группа
- 2) группа – ассоциация
- 3) референтная группа
- 4) группа членства.

33. Малая группа, характеризующаяся обычно замкнутостью, жесткой централизацией и авторитарным управлением, противопоставлением своих узких интересов общественным, имеет следующий уровень развития:

- 1) диффузная группа
- 2) группа – ассоциация
- 3) группа – коллектив
- 4) группа – корпорация.

34. Форма объединения людей в процессе деятельности и общения определяется как:

- 1) социальная группа
- 2) межличностные отношения
- 3) масса
- 4) совместная деятельность
- 5) верного ответа нет.

35. Процесс управления группой, осуществляемый лицом как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий и норм, данных ему, – это:

- 1) конформизм
- 2) самоидентичность
- 3) руководство
- 4) внушение
- 5) рефлексия.

36. «Звезда, предпочитаемые, изолированные» - это единицы такой структуры малой группы, как:

- 1) структура власти
- 2) коммуникативная структура
- 3) композиционная структура
- 4) верного ответа нет.

37. Система внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций групп по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом, характеризует такой феномен, как:

- 1) социально-психологический климат
- 2) психологическая сплоченность членов группы
- 3) конформизм членов группы
- 4) верного ответа нет.

38. Доверие, высокая требовательность членов группы друг к другу, деловая критика, свободное выражение собственного мнения – это признаки наличия в малой группе:

- 1) благоприятного психологического климата
- 2) высокого уровня конформизма
- 3) конструктивного руководства группой
- 4) проявления внушения и заражения
- 5) верного ответа нет.

39. Процедура, при помощи которой поведение индивида приводится к норме социальной группы, называется:

- 1) социальной установкой
- 2) внушением
- 3) санкцией
- 4) заражением
- 5) идентификацией.

40. Превращение диффузной социальной общности в социальную группу определенного развития – это процесс:

- 1) сплочения
- 2) идентификации
- 3) выработки единого мнения
- 4) стереотипизации.

41. Социальный класс «буржуазия» относится к такому разряду групп, как:

- 1) референтная группа
- 2) формальная группа
- 3) большая неорганизованная общность
- 4) коллектив
- 5) верного ответа нет.

42. Исторически сформировавшаяся на определенной территории устойчивая социальная общность, обладающая стабильными особенностями культуры, языка, психического склада, поведенческих особенностей, сознанием единства и отличия от других подобных образований, – это:

- 1) религиозная группа
- 2) социальный класс
- 3) профессиональная группа
- 4) этническая общность
- 5) половая группа.

43. Социальный класс «буржуазия» относится к такому разряду групп, как:

- 1) референтная группа
- 2) большая организованная общность
- 3) большая неорганизованная общность
- 4) полуорганизованная совокупность людей.

44. Большая общность людей, отличающаяся особой силой массового проявления чувств (любви, радости, грусти, гнева и др.), характеризует такой вид толпы, как:

- 1) случайная
- 2) конвенциальная
- 3) экспрессивная
- 4) паническая
- 5) агрессивная.

45. Состояние массового сознания, вызванное отношением различных слоев общества к определенным социально-политическим и социально-экономическим событиям, характеризует такой феномен, как:

- 1) общественное настроение
- 2) традиция
- 3) социальное общение
- 4) массовые интересы
- 5) верного ответа нет.

46. Социально-психологический механизм, предполагающий воздействие на психику человека в условиях снижения его сознательности, критичности, и наиболее интенсивно проявляющийся в толпе, – это:

- 1) подражание
- 2) социальная установка
- 3) внушение
- 4) убеждение
- 5) верного ответа нет.

47. Духовная сфера жизнедеятельности общества, обобщенное отражение объективных условий существования, система общесоциальных ценностей проявляется в:

- 1) общественном поведении
- 2) массовых настроениях
- 3) общественных интересах
- 4) общественном сознании
- 5) верного ответа нет.

48. Социально-психологический феномен проявления группового страха, характеризующийся стремлением людей к спасению, их неспособностью к рациональной оценке ситуации, – это:

- 1) агрессивная толпа
- 2) массовое поведение
- 3) паника
- 4) верного ответа нет.

49. Предоставление достоинств своей нации по отношению к представителям других этнических групп характеризует такой социально-психологический феномен, как:

- 1) этнический стереотип
- 2) этническую идентичность
- 3) этническое сознание
- 4) негативизм
- 5) этноцентризм.

50. Обычай, сложившиеся исторически в связи с культурой этноса, передающиеся из поколения в поколения и определяемые менталитетом народа, – это:

- 1) социальные нормы

- 2) традиции
- 3) социальные установки
- 4) массовое поведение.

Критерии оценки:

- оценка «**зачтено**» выставляется в случае, если студент ответил правильно на 8 тестовых вопроса;
- оценка «**не зачтено**» выставляется в случае, если студент ответил правильно менее, чем на 8 тестовых вопроса.

7.2.3 Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Предмет социальной психологии.
2. Социологическое и психологическое направления социальной психологии.
3. Связь социальной психологии с другими науками.
4. Структура социальной психологии.
5. Первые теоретические концепции в области социальной психологии: психология народов, психология масс, концепция инстинктов социального поведения.
6. Основные теоретические ориентации в зарубежной социальной психологии: функционализм, бихевиоризм и необихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
7. Этапы развития отечественной социальной психологии.
8. Современное состояние отечественной социальной психологии.
9. Системно-деятельностный подход к трактовке социально-психологических явлений.
10. Методы социально-психологического исследования.
11. Социально-психологический подход к интерпретации личности в зарубежной и отечественной науке.
12. Социально-психологические типы и свойства личности.
13. Понятие о социальной роли. Ролевое поведение личности. Социально-психологическая компетентность личности.
14. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации.
15. Понятие ассоциализации и социально-психологической дезадаптации.
16. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации.
17. Понятие о социальной установке. Виды и структура социальной установки. Концепция В.А. Ядова об иерархической структуре диспозиции личности.
18. Понятие общения. Виды и функции общения.
19. Коммуникация, ее виды и средства. Обратная связь в коммуникации. Коммуникативный барьер и его виды.
20. Понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. Трансактный анализ Э. Берна в трактовке интерактивного процесса.
21. Психология конфликта: виды, уровни, структура и динамика конфликта
22. Способы разрешения и профилактики конфликтов.
23. Понятие о социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия другого человека.
24. Понятие о социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия другого человека.
25. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп.
26. Семья как объект социально-психологических исследований. Типы и функции семьи.
27. Социометрическая структура малой группы. Метод социометрии в исследовании малой группы, его разновидности.
28. Структура власти в малой группе. Феномены руководства и лидерства. Стили руководства и типы лидерства.
29. Коммуникативная структура малой группы. Коммуникативные сети.
30. Особенности группообразования. Уровни и этапы развития малой группы.
31. Групповое давление и конформизм.
32. Понятие о большой социальной группе. Классификация и характеристика больших устойчивых организованных общностей (социальные классы, этнические, поло-возрастные группы и др.).
33. Стихийные неорганизованные образования (толпа, масса, публика, аудитория и др.).

34. Полуорганизованные группы. Социальные движения, их уровни и характеристика.
35. Толпа и ее виды. Проявление конформизма в толпе.
36. Паника как социально-психологический феномен. Закономерности возникновения и развития паники. Предупреждение панического поведения.
37. Традиции, интересы и слухи как проявления социальной психики.
38. Общественное мнение и закономерности его формирования.
39. Особенности этнического самосознания.
40. Религиозное сознание и механизмы его формирования. Виды религиозных общностей.
41. Предмет и структура прикладной социальной психологии.
42. Теоретические основы прикладного исследования в социальной психологии, ее функции и задачи.
43. Понятие, структура и функции массовой коммуникации.
44. Особенности гендерных исследований в социальной психологии.
45. Основные методы социально-психологического обучения: социально-психологический тренинг, ролевая игра деловая дискуссия и др.

7.2.3. Типовые ситуационные задачи

1. Ситуационная задача.

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

2. Ситуационная задача.

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией: «В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витают в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

3. Ситуационная задача.

К педагогу-психологу обратилась молодая женщина:

«Ее муж последнее время приходит домой позднее обычного. Вчера он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он был в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и была обижена на мужа. В семье не впервые возник конфликт. Жена обвиняет

мужа в том, что он совершенно не думает о семье, о их маленьком ребенке, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения портят отношения. Женщина обеспокоена сложившейся ситуацией и просит помощи в ее решении».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

4. Ситуационная задача.

Воспитатели детского дома обратились к социальному педагогу с запросом: «Неделю назад в группу поступил Кирилл (11 лет), родителей лишили родительских прав. Воспитатели всегда стараются по максимуму наблюдать за новыми детьми, и этот раз был не исключением. И как оказалось не зря, у мальчика было уже 3 попытки самовольно уйти из детского дома. Кирилл уже не скрывает, что все равно убежит, потому что очень хочет домой, да и семья мальчика проживает в том же городе. При этом родители злоупотребляют спиртным, не работают, в доме антисанитарные условия, и они совершенно не интересуются судьбой своего сына. Воспитатели в растерянности не знают, что им делать, и переживают, что Кирилл может и других детей уговорить бежать из детского дома».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап - начальный: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап - заключительный: определение критериев для оценки уровня знаний по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета.

Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Показатели оценивания компетенций и шкала оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкий уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
--	---	--	--

компетенции			
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла на уровне «удовлетворительно».	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 должны быть оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональные компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60%, то есть на повышенном уровне, соответствующем оценке «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, а также при выполнении требований к получению оценки «хорошо» и освоении на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература:

1. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник для бакалавров / Л. М. Королев. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-394-03134-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081785>
2. Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник / Ю.П. Платонов. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/17256. - ISBN 978-5-16-011147-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/938026>
3. Соснин, В. А. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-492-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1203957>

8.2 Дополнительная учебная литература:

- Андреева Г.М. Социальная психология. М.:, Аспект-Пресс, 2011.
Ахвердова О.А. и др. Практикум по социальной психологии. М., ТЦ Сфера, 2012.

- Журавлев А.Л. Социальная психология. М.: Форум. - Инфра. М., 2009.
 Крысько В.Г. Социальная психология. ИНФРА-М. 2011.
 Каменская Е.Н. Социальная психология: конспекты лекций. Ростов н/Д: Феникс, 2009.
 Психология и этика делового общения. Под ред. В.Н. Лавриненко. М., Юнити, 2011.
 Социальная психология: Практикум. Под ред. Т.В. Фоломеевой. М., Аспект Пресс, 2010.
 Сухов А.Н. Социальная психология. М., Академия, 2009.
 Андреева Г.М. Психология социального познания. М., Аспект Пресс, 2009.
 Андриенко Е.В. Социальная психология. М.: Академия, 2008.
 Белинская Е.П. Социальная психология личности. М.: Академия, 2009.
 Вундт В. Проблемы психологии народов. СПб, Питер, 2011.
 Немов Р.С. Социальная психология. СПб, Питер, 2008.
 Голованова А.А. Социальная психология личности. ООО ИД "Равновесие", 2009.

Ресурсы ЭБС

- Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений [Электронный ресурс]. Изд. Директ-Медиа. 2008.
 Маслоу А.Х. Новые рубежи человеческой природы [Электронный ресурс]. Изд. Альпина нон-фикшн. 2016.

9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание понятийному аппарату дисциплины и др.
Практические занятия	Практические занятия призваны углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции в обобщенной форме, и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи, прививают навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала. Практические занятия логически продолжают работу, начатую на лекции. План практического занятия отвечает общим идеям и направленности лекционного курса и соотнесен с ним в последовательности тем. Структура практического занятия в основном одинакова: вступление преподавателя; ответы студентов на вопросы плана; выполнение практических заданий; заключительное слово преподавателя. Практические занятия предполагают включение учебных заданий (задач, вопросов), которые нацеливают мыслительную деятельность обучаемых на обдумывание наиболее важных теоретических положений темы, на понимание их социального, практического значения и конкретного личностного смысла. Это могут быть обсуждения рефератов, дискуссии, решение задач, доклады, тренировочные упражнения, наблюдения, эксперименты. Практические задания для самостоятельной работы студентов,

	<p>направлены на отработку психологических знаний, умений и навыков студентов, полученных в курсе психологии. Они могут быть использованы в период прохождения педагогической практики.</p> <p>Формы групповых занятий обеспечивают решение двуединой задачи: с одной стороны, достижение через решение учебных задач усвоения учебного материала обучаемыми и, с другой, – управление преподавателем процессом этого усвоения, уточнение и корректировка усвоенного студентами, создание воспитательного эффекта.</p>
Контрольная работа/индивидуальные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, с отечественными и зарубежными источниками, конспектами основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими для конкретной темы. Составление аннотаций к прочитанной литературе, источникам и др.</p>
доклад	<p>Цель доклада – самостоятельное овладение методикой и навыками работы с источниками и литературой, приобретение умения научно и логично обосновывать свои выводы. Кроме того, написание доклада – одна из ступеней подготовки студента к будущей работе над курсовой, а затем и над выпускной квалификационной работой. Работу над докладом следует начать с подбора литературы и источников по изучаемому вопросу. Вначале необходимо ознакомиться с учебниками и учебными пособиями, затем перейти к изучению монографической литературы, научных статей. При этом важно обратить внимание на время, условия, цели появления монографии или статьи, разобраться в их методологии, источниковедческой базе, понять аргументацию основных положений авторов. В процессе работы с источниками важно подвергнуть их анализу в целом, а не рассматривать только отдельные стороны, касающиеся изучаемого вопроса, и только затем использовать для определенных выводов. Дальнейшая работа студента связана с составлением плана изложения обозначенной темы, в котором рекомендуется иметь следующие разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы. Во введении следует четко изложить исследовательские задачи, дать краткий обзор литературы. В основной части доклада, разделенной на параграфы, излагается содержание материала и проводится его анализ. Как правило, параграфы заканчиваются краткими выводами по рассмотренному в них вопросу или его части. В заключение работы необходимо сделать развернутые, обобщающие выводы по всем аспектам исследованной темы, аргументируя при этом свою точку зрения. В конце доклада обязательно приводится список источников и литературы. При оформлении списков источников, литературы и цитат следует придерживаться принятых правил. Приводимые в тексте цитаты заключаются в кавычки, к ним даются сноски с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года издания, страницы. Если цитата взята из статьи, то указываются фамилия и инициалы автора, название статьи, название сборника (журнала, газеты) и выходные данные (для сборника – место, год издания, для журнала – год, число, месяц). При пользовании материалами, размещенными в сети Интернет, также необходимо делать ссылки с указанием конкретного сайта, послужившего источником информации. Кроме того, следует обращать внимание на то, что при оформлении доклада важно аккуратно и грамотно набирать текст и нумеровать листы.</p>
Реферат/курсовая	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии,</p>

работа	использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Перед написанием реферата необходимо ознакомиться с его структурой и правилами оформления. Последние практически идентичны оформлению докладов (см. выше).
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- выполнение исследовательских проектов;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен по предложенным вопросам и заданиям.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса учебной деятельности бакалавра.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на экзамене вопроса студенту предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

9.1 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекция - ведущая форма организации учебного процесса в вузе. Половину аудиторных занятий по курсу «Социальная психология» составляют лекции, поэтому умение работать на них - насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый - предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и

предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание.

Второй - прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров.

Третий - доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

9.2 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целями освоения дисциплины (модуля) «Социальная психология» являются вооружение студентов знанием актуальных проблем социальной психологии, в том числе, ознакомление студентов с:

методологическими основами и актуальными научными проблемами психологии личности, психологическими закономерностями формирования, развития и функционирования личности, современными научными представлениями о личности, как о сложной системе взаимодействия человека и социальной действительности. Современными методами диагностики личности и практического применения социально-психологических знаний.

При подготовке студентов к практическим занятиям по курсу необходимо не только знакомить студентов с теориями и методами практики, но и стремиться отрабатывать на практике необходимые навыки и умения.

Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Социальная психология» применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами по теме рефератов, которые тут же и обсуждаются), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, обсуждение результатов исследовательских проектов.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;

2 этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретическим вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники);

Требования к выступлениям студентов.

Примерный перечень требований к выступлению магистрантов:

1) Связь выступления с изучаемой темой или вопросом.

2) Раскрытие сущности проблемы.

3) Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением.

Целью докладов и сообщений по темам рефератов является более глубокое раскрытие одного из теоретических подходов или методологических направлений в современной психологии личности. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко охарактеризовать выбранную теоретическую школу или методологическое направление и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требованием является толерантное и корректное изложение материала.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики представителей рассматриваемого направления.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023/ 2024 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор №915 ЭБС от 12.05.2023г.	с 12.05.2023 г по 12.05.2024 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023/ 2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2023/ 2024 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) –	Бессрочно

	<p>https://rusneb.ru. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно.</p> <p>Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com. Соглашение. Бесплатно.</p>	
--	---	--

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория №410 (учебно-лабораторный корпус) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная мебель:

– столы ученические, стулья, доска меловая.

Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

Технические средства обучения:

Телевизор, системный блок с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

2. Научный зал, 20 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд.101)

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

3. Читальный зал, 80 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд. 102а).

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro;

стационарный видеоувеличитель Clear View с монитором;
2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП);
акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/\$;
персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

4. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (учебно-лабораторный корпус, ауд.507)

Специализированная мебель:

– столы ученические, стулья, доска меловая.

Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

Технические средства обучения:

- ноутбуки в количестве 3 шт. с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.
5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Официальный интернет-портал правовой информации. [Электронный ресурс]. – URL: <http://pravo.gov.ru/>
4. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
5. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева».

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <p>1. На предоставление доступа к ЭБС «Знаниум» №3686эбс от 20.03.2019г. (с 30.03.2019 по 30.03.2020г.);</p> <p>2. На предоставление доступа к ЭБС «Знаниум» №4438эбс от 23.03.2020г. (с 30.03.2020 по 30.03.2021г.);</p> <p>3. На антивирус Касперского OE26-190214—143423-910-82 (с 14.02.2019-02.03.2021)</p>		
<p>Обновлен Договор с электронно-библиотечной системой «Лань» № СЭБ НВ -294 от 01.12.2020г. Бессрочный.</p>		
<p>Обновлены договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на использование лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (с 30.03.2021 по 30.03.2022г.). 		
<p>Обновлены договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 179 ЭБС от 25.03.2022г. (с 30.03.2022 по 30.03.2023г.). 		
<p>Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 12.05.2024г.</p>		